

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PREAMBULA

Všeobecné obchodné podmienky Marktwill s.r.o. sú vypracované v zmysle § 273 ods.1 Obchodného zákonníka; a stanovujú základné práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi Marktwill s.r.o. a Nadobúdateľom a sú súčasťou každého zmluvného vzťahu medzi Marktwill s.r.o. a Nadobúdateľom.

I. ÚVOD

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) podrobne upravujú práva a povinnosti, obchodné podmienky a vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Marktwill s.r.o., so sídlom Vodárenská 636/11, 040 01 Košice, IČO: 36 608 076, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.18206/V (ďalej aj „Marktwill s.r.o.“ alebo „Poskytovateľ“) a druhou zmluvnou stranou – Nadobúdateľom, ktoré vznikli na základe Zmluvy o poskytnutí sublicencie k službe FINBIS (ďalej ako „Zmluva“) uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“) spôsobom a na základe podmienok upravených v týchto VOP. Uzatvorením Zmluvy s Poskytovateľom Nadobúdateľ výslovne vyhlasuje, že má záujem používať FINBIS spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve, v týchto VOP a v ďalších súvisiacich dokumentoch. Pokiaľ pri uzatvorení Zmluvy v písomnej podobe nie je v Zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené odchylné dojednanie, alebo pokiaľ platnosť niektorých ustanovení týchto Podmienok nie je písomnou Zmluvou vylúčená alebo inak modifikovaná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Nadobúdateľa tieto Podmienky.

Nadobúdateľ je povinný sa pred používaním FINBIS zoznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas v rámci Registrácie, čím Nadobúdateľ potvrdzuje, že si prečítal tieto VOP, rozumie ich obsahu a súhlasí s tým, že je viazaný ich ustanoveniami. V opačnom prípade je Nadobúdateľ povinný zdržať sa Registrácie.

2. Tieto VOP obsahujú podmienky používania FINBIS, ktoré Poskytovateľ umožní používať Nadobúdateľovi.

3. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom, ktorým môže byť výlučne subjekt, ktorý má pridelené IČO a je zapísaný v príslušnom registri. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu subjektu, ktorý nemá pridelené IČO; resp. určiť, že zmluva so subjektom, ktorý nemá pridelené IČO je neplatná. Poskytovateľ predpokladá, že fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu v mene Nadobúdateľa je plne oprávnená k platnému uzatvoreniu zmluvy, v opačnom prípade je zmluva neplatná a Poskytovateľ má právo Odstúpiť od zmluvy.

4. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

II. DEFINÍCIE

FINBIS znamená softvérovú službu poskytovanú prostredníctvom vzdialeného prístupu ku počítačovému programu, ktorý je prevádzkovaný Vlastníkom licencie a poskytovaný Poskytovateľom za účelom jeho sprístupnenia Nadobúdateľovi. FINBIS je sprístupnená ako „Software as a Service (SaaS)“. FINBIS je informačný systém určený pre riadenie financií a biznisu.

Vlastník licencie znamená spoločnosť Arachne s.r.o., so sídlom Južná trieda 93, 040 01 Košice, IČO: 36 201 715, DIČ: 2020060790, IČ DPH: SK2020060790, zapísaná v OR Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.11956/V. Vlastník licencie udelil Poskytovateľovi výhradnú licenciu na predaj FINBIS na základe Zmluvy o spolupráci zo dňa 23.5.2024, takže Poskytovateľ je v plnom rozsahu oprávnený realizovať predaj FINBIS Nadobúdateľom formou Sublicencie.

Poskytovateľ znamená spoločnosť Marktwill s.r.o., so sídlom Vodárenská 636/11, 040 01 Košice, IČO: 36 608 076, DIČ: 2022200202, IČ DPH: SK2022200202, zapísaná v OR Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.18206/V. Poskytovateľ je držiteľom výhradnej licencie na predaj FINBIS a Poskytovateľ je v plnom rozsahu oprávnený poskytnúť Nadobúdateľovi FINBIS na používanie v dojednanom rozsahu formou Sublicencie. Za Poskytovateľa sa pri predaji FINBIS Nadobúdateľom formou Sublicencie považujú aj Sprostredkovatelia zastupujúci Poskytovateľa.

Nadobúdateľ – je výlučne subjekt, ktorý má pridelené IČO, je zapísaný v príslušnom registri, a uskutočnil Registráciu, patrí mu Nadobúdateľský účet a bude mu umožnené používať FINBIS na základe Zmluvy o poskytnutí Sublicencie. Vo FINBIS môže byť registrovaný len jeden Nadobúdateľ s identifikačnými údajmi Nadobúdateľa; pričom identifikačnými údajmi Nadobúdateľa sa má na mysli konkrétne IČO. Nadobúdateľa identifikuje jeho IČO a vo FINBIS môže byť jedno konkrétne IČO registrované len jedenkrát – pre jedného (unikátneho) Nadobúdateľa.

Aktualizácia údajov Nadobúdateľa znamená povinnosť Nadobúdateľa aktualizovať svoje údaje vo FINBIS riadne a včas tak, aby Poskytovateľ mohol plniť svoje povinnosti riadne a včas. V opačnom prípade Poskytovateľ nezaručuje, že budú jeho povinnosti poskytnuté riadne a včas, prípadne Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy.

Užívateľ – fyzická osoba vystupujúca na strane Nadobúdateľa, ktorá prostredníctvom užívateľského prístupu má právo využívať FINBIS u daného Nadobúdateľa. Užívateľ je dotknutou osobou podľa zákona č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Užívateľ používa unikátne prístupové meno a heslo, ktoré ho oprávňuje k vstupu do FINBIS, pričom pod uvedeným unikátnym menom a heslom môže mať prístup do FINBIS u viacerých Nadobúdateľov, ktorí mu umožnia prístup do ich Nadobúdateľského účtu, t.j. užívateľ môže byť pod rovnakým prístupovým menom a heslom u viacerých Nadobúdateľov.

Užívateľ interný – užívateľ priradený k pôvodnému Nadobúdateľovi, kde bol vytvorený prvýkrát v rámci FINBIS. Interný užívateľ môže byť priradený pod rovnakým unikátnym menom a heslom aj k ďalším Nadobúdateľom vo FINBIS, ktorí mu umožnia prístup, ale už len ako užívateľ externý.

Užívateľ externý – užívateľ priradený k ďalšiemu Nadobúdateľovi, resp. Nadobúdateľom pod rovnakým unikátnym menom a heslom ako u pôvodného Nadobúdateľa, t.j. u ktorého bol vytvorený prvýkrát v rámci FINBIS. Užívateľ môže byť externý u ďalšieho Nadobúdateľa, resp. Nadobúdateľov, len ak je už vytvorený ako interný užívateľ u pôvodného Nadobúdateľa, pričom prístup má k ďalšiemu Nadobúdateľovi, resp. Nadobúdateľom pod rovnakým unikátnym menom a heslom. V prípade, ak bude interný užívateľ zrušený u pôvodného Nadobúdateľa, automaticky bude vo FINBIS zrušený aj externý užívateľ u ďalšieho Nadobúdateľa, resp. Nadobúdateľov. V prípade, ak bude zrušený externý užívateľ u ďalšieho Nadobúdateľa, resp. Nadobúdateľov, interný užívateľ nie je automaticky zrušený u pôvodného Nadobúdateľa, je ďalej aktívny u pôvodného Nadobúdateľa, ktorý ho vytvoril prvýkrát vo FINBIS.

Nadobúdateľský účet - označenie pre účet Nadobúdateľa vo FINBIS; slúži na identifikáciu Nadobúdateľa, jeho označenie a definíciu jeho práv vo FINBIS. Vo FINBIS môže byť vytvorený len jeden Nadobúdateľský účet pod jedným IČO.

Užívateľský prístup – prístup vytvorený Nadobúdateľom pre Užívateľa k Nadobúdateľskému účtu s jedinečným unikátnym prihlasovacím menom a heslom s určením prístupových práv na používanie FINBIS. Slúži aj na jedinečnú identifikáciu Užívateľa vo FINBIS.

Administrátorský prístup – prístup vytvorený Nadobúdateľom pre Užívateľa za účelom spravovania práv a povinností v rámci Nadobúdateľského účtu, ako aj práv a povinností pre ostatných Užívateľov, ktorí nemajú administrátorský prístup. Nadobúdateľ môže zriadiť viacero administrátorských prístupov k svojmu Nadobúdateľskému účtu.

Prístup vlastný import znamená, že Užívateľ má právo len importovať Doklady do FINBIS a nemá prístup k žiadnym iným Dokladom u daného Nadobúdateľa, len k Dokladom, ktoré sám importoval do FINBIS u daného Nadobúdateľa.

Prístup import znamená, že Užívateľ má právo importovať Doklady do FINBIS u daného Nadobúdateľa, ale má zároveň prístup aj k importovaným Dokladom ostatných Užívateľov u daného Nadobúdateľa.

Prístup pasívny - čítanie - znamená využívanie Služieb Užívateľom bez možnosti uložiť, spracovať, upravovať, archivovať alebo odstraňovať doklady vo FINBIS. Pasívny prístup umožňuje čítať doklady, exportovať, tlačiť, ako aj vyhľadávať a filtrovať doklady podľa zadaných kritérií.

Prístup aktívny – zápis - znamená využívanie Služieb Užívateľom s možnosťou importovať, uložiť, spracovať, upravovať, archivovať, exportovať, tlačiť, vyhľadávať a filtrovať doklady podľa zadaných kritérií, alebo odstraňovať doklady vo FINBIS. Aktívny prístup umožňuje využívanie Služieb Užívateľom bez obmedzení.

Zmluva o poskytnutí Sublicencie k FINBIS znamená zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom na diaľku výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti jej účastníkov, najmä využitím webového sídla a/alebo elektronickej pošty. Predmetom Zmluvy je najmä udelenie sublicencie na používanie FINBIS za cenu podľa Cenníka. Zmluvu tvoria spoločne tieto VOP a údaje poskytnuté Nadobúdateľom pri Registrácii. Zmluva vzniká Registráciou.

Sublicencia znamená udelenie súhlasu Poskytovateľa na používanie FINBIS Nadobúdateľovi, za podmienok a spôsobom uvedeným v Zmluve podľa článku IV. týchto VOP.

Zmluvný dokument znamená všetky dokumenty vystavené Poskytovateľom alebo Nadobúdateľom v súvislosti so Zmluvou, najmä, ale nielen predfaktúru, faktúru, objednávku. Zmluvné strany podpisom týchto VOP súhlasia, že na vzájomnú komunikáciu budú používať výlučne elektronické zasielanie zmluvných dokumentov; vid' nižšie **Súhlas s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov**.

Doklad znamená všetky elektronicky uložené doklady, súbory a dáta, ktoré Nadobúdateľ uložil do FINBIS za účelom ich zhromažďovania, ďalšieho spracovania, archivovania a exportovania v zmysle služby FINBIS. Za účelom riadneho a včasného plnenia záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a výlučne za účelom údržby a servisu FINBIS je Poskytovateľ a/alebo Vlastník licencie a osoby nimi poverené oprávnené nahliadať do Dokladov a oboznámiť sa s obsahom Dokladov.

Cenník znamená aktuálne platný cenník Služieb a je prístupný vo FINBIS v Klientskej zóne. Orientačný cenník Služieb môže byť prístupný aj na webovej stránke Poskytovateľa www.finbis.eu a/alebo www.marktwill.sk. Odsúhlasením týchto VOP a súčasne Objednávkou Služby Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa s Cenníkom riadne oboznámil a tento bezvýhradne akceptuje.

Služba znamená akúkoľvek službu, ktorú je možné využívať a/alebo objednať v rámci FINBIS. Služby FINBIS sú rozdelené na základné a doplnkové služby. Základné služby a doplnkové služby spoločne ďalej ako “**Služby**”.

Základné služby znamenajú akýkoľvek Modul a/alebo funkciu, ktorú možno využívať v rámci FINBIS, ďalej “**základné služby**”. Základné služby sú podstatou FINBIS, predstavujú funkčnosť FINBIS ako celok a sú predmetom sublicencie.

Doplnkové služby sú služby, ktoré sú doplnkom Základných služieb. Bez Základných služieb Doplnkové služby nemajú opodstatnenie, nemajú vplyv na funkčnosť FINBIS, neovplyvňujú fungovanie akéhokoľvek Modulu a/alebo funkcie FINBIS. Doplnkové služby sú napr. prevod dokladov z FINBIS v štruktúrovanej forme mimo FINBIS, opätovná aktivácia prístupu do FINBIS (po neuhradení predfaktúry včas), príp. iné; ďalej “**doplnkové služby**”.

Služba za odplatu znamená Službu, ktorá je Poskytovateľom poskytnutá Nadobúdateľovi za odplatu, t.j. za cenu, ktorá je uvedená v Cenníku.

Služba zdarma znamená Službu, která je Poskytovatelem poskytnutá Nadobudateli bezodplatně. Služba zdarma je uvedena v Cenníku s poznámkou, že služba je ZDARMA. Poskytovatel může poskytovat služby ZDARMA v rámci podpory predaje FINBIS a poskytnutí služeb ZDARMA je výlučně na rozhodnutí Poskytovatele.

Objednávka Základnej služby znamená objednávku Základnej služby, která nie je k dátumu objednávky evidovaná u Nadobudateľa ako Zaplatená služba. Objednávkou Základnej služby a jej úhradou bude služba evidovaná u Nadobudateľa ako Zaplatená služba. Objednávka Základnej služby sa uskutoční zakliknutím elektronického tlačidla „**Objednat**“.

Predĺženie Objednávky Základnej služby znamená **automatické** predĺženie už zaplatenej Základnej služby na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Automatické predĺženie je možné len v prípade Základnej služby, nie je potrebná objednávka zo strany Nadobudateľa za účelom predĺženia Základnej služby, prejavom vôle Nadobudateľa je úhrada automatickej objednávky.

Objednávka Doplnkovej služby znamená objednávku Doplnkovej služby, ktorá nie je k dátumu objednávky evidovaná u Nadobudateľa ako Zaplatená služba. Objednávkou Doplnkovej služby a jej úhradou bude služba evidovaná u Nadobudateľa ako Zaplatená služba. Objednávka Doplnkovej služby sa uskutoční zakliknutím elektronického tlačidla „**Objednat**“ danej položky Doplnkovej služby.

Aktivácia objednávky Služby znamená poskytnutie objednanej Služby pre Nadobudateľa. Aktivácia objednávky Služby nastane uhradením **predfaktúry** vystavenej na základe objednávky, t.j. dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

Deaktivácia (zrušenie) objednávky Služby znamená ukončenie platnosti objednávky Služby Poskytovateľom. Deaktivácia objednávky nastane automaticky, ak predfaktúra vystavená na základe objednávky Služby nie je uhradená najneskôr posledný deň zúčtovacieho obdobia, na ktoré sa objednávka vzťahuje. Deaktiváciou objednávky je Objednávka zrušená v plnom rozsahu a Poskytovateľ pošle Nadobudateľovi e-mailovú správu o Deaktivácii objednávky Služby. V prípade, ak bude predfaktúra uhradená v prvý deň zúčtovacieho obdobia a neskôr, nemá to vplyv na zrušenie objednávky. Úhrada bude v takom prípade vrátená Nadobudateľovi a bude musieť realizovať Objednávku opätovne, akoby ju predtým nerealizoval.

Zaplatená služba znamená službu, ktorá je evidovaná ako objednaná a je uhradená Nadobudateľom na príslušné zúčtovacie obdobie.

Zúčtovacie obdobie znamená obdobie, za ktoré môže Nadobudateľ využívať Služby FINBIS na základe uhradenej predfaktúry. Zúčtovacie obdobie je spravidla jeden 1 (slovom: jeden) štvrťrok, ak nie je v Zmluve, alebo v Cenníku dohodnuté inak.

Začiatok zúčtovacieho obdobia znamená prvý deň zúčtovacieho obdobia, ak nie je v Zmluve, alebo Cenníku dohodnuté inak.

Koniec zúčtovacieho obdobia znamená posledný deň zúčtovacieho obdobia, ak nie je v Zmluve, alebo Cenníku dohodnuté inak.

Faktúra znamená faktúru v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), ktorá je vystavená na základe uhradenej predfaktúry. Faktúra je Nadobúdateľovi zasielaná elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri Registrácii Nadobúdateľa, alebo na e-mailovú adresu uvedenú vo FINBIS pri aktualizácii údajov o Nadobúdateľovi a je uložená aj v Klientskej zóne Nadobúdateľského účtu. Nadobúdateľ podpisom týchto VOP súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry a/alebo jej uložením v Klientskej zóne Nadobúdateľského účtu. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie dňom odoslania e-mailu Nadobúdateľovi a/alebo dňom uloženia v Klientskej zóne Nadobúdateľského účtu. Elektronická faktúra je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH daňovým dokladom. Týmto súhlasom nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa zasielať Objednávateľovi faktúry v papierovej podobe.

Predfaktúra znamená zálohovú faktúru, ktorá je vystavená na základe Objednávky Základnej služby (alebo Predĺženia Základnej Služby) a/alebo Objednávky Doplnkovej služby. Predfaktúra je Nadobúdateľovi zasielaná elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri Registrácii Nadobúdateľa, alebo na e-mailovú adresu uvedenú vo FINBIS pri aktualizácii údajov o Nadobúdateľovi a/alebo je uložená aj v Klientskej zóne Nadobúdateľského účtu. Predfaktúra nie je daňovým dokladom. Nadobúdateľ podpisom týchto VOP súhlasí so zasielaním elektronickej predfaktúry a/alebo jej uložením v Klientskej zóne Nadobúdateľského účtu. Elektronická predfaktúra sa považuje za doručenie dňom odoslania e-mailu Nadobúdateľovi a/alebo dňom jej uloženia v Klientskej zóne Nadobúdateľského účtu. Týmto súhlasom nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa zasielať Objednávateľovi predfaktúry v papierovej podobe.

Registrácia znamená proces vyplnenia registračného formulára Nadobúdateľom a jeho odoslanie, pričom súčasťou registrácie je vyjadrenie súhlasu s týmito VOP. Vyplnenie registračného formulára obsahujúceho identifikačné údaje Nadobúdateľa na stránke <https://www.finbis.eu/finbis/RegisterServlet> a zakliknutie elektronickeho tlačidla „**Registrovať**“ Nadobúdateľom s odkliknutím súhlasu s VOP predstavuje záväzné prijatie ponuky Poskytovateľa na uzatvorenie Zmluvy s Nadobúdateľom a takto je uzatvorená Zmluva, na základe ktorej Nadobúdateľovi vzniká prístup do FINBIS. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že údaje uvedené v Registračnom formulári počas Registrácie sú presné, úplné a pravdivé a sú vyplnené osobou, ktorá je oprávnená konať v mene Nadobúdateľa, v opačnom prípade Poskytovateľ má právo kedykoľvek jednostranne zrušiť platnosť Registrácie formou Odstúpenia od zmluvy. Poskytovateľ na základe úspešnej registrácie môže Nadobúdateľa identifikovať pre potreby správneho využívania FINBIS. Registráciou získava Nadobúdateľ automaticky právo na Skúšobnú dobu zdarma.

Skúšobná doba zdarma znamená, že Poskytovateľ na základe uzatvorenej Zmluvy umožní automaticky Nadobúdateľovi bezodplatne, t.j. zdarma využívať FINBIS v plnom rozsahu na obdobie (30) tridsať kalendárnych dní odo dňa Registrácie za podmienky dodržania všetkých povinností a obmedzení vyplývajúcich z týchto VOP, Zmluvy a ostatných dojednaní. Trvanie

skúšobnej doby nie je možné predĺžiť. Poskytovateľ poskytuje Skúšobnú dobu Nadobúdateľovi v rámci podpory predaja FINBIS, aby Nadobúdateľ mal možnosť oboznámiť sa s FINBIS v celom rozsahu vrátane Cenníka a získať tak dostatok informácií pre kvalifikované rozhodnutie pre využívanie FINBIS. Poskytovateľ prehlasuje, že používanie FINBIS Nadobúdateľom v Skúšobnej dobe zdarma nie je z jeho strany spojené so žiadnymi poplatkami. Skúšobná doba zdarma je poskytnutá Nadobúdateľovi iba raz, a to pri prvej Registrácii Nadobúdateľa.

Vznik prístupu do FINBIS znamená možnosť Nadobúdateľa využívať FINBIS. Prístup do FINBIS vzniká Registráciou.

Vznik prístupu do Skúšobnej doby zdarma znamená možnosť Nadobúdateľa využívať FINBIS v plnom rozsahu v rámci Skúšobnej doby zdarma a vzniká Registráciou.

Vznik prístupu do Služby zdarma znamená možnosť Nadobúdateľa využívať Službu zdarma a vzniká Registráciou.

Vznik prístupu do Zaplatenej služby znamená možnosť Nadobúdateľa využívať Zaplatené služby. Prístup do Zaplatenej služby vzniká dňom pripísania úhrady na základe objednávky Zaplatenej služby.

Ukončenie prístupu do skúšobnej doby zdarma znamená ukončenie možnosti Nadobúdateľa využívať služby v rámci Skúšobnej doby zdarma. Ukončenie prístupu do skúšobnej doby je účinné dňom ukončenia Skúšobnej doby zdarma.

Ukončenie prístupu do Zaplatenej služby znamená ukončenie možnosti využívať Zaplatené služby. Prístup do Zaplatenej služby FINBIS je ukončený v posledný deň, kedy je Zaplatená služba uhradená.

Ukončenie prístupu do Služby zdarma znamená ukončenie možnosti využívať Službu zdarma. Ukončenie prístupu do Služby zdarma je účinné ku dňu účinnosti Výpovede Zmluvy, resp. Odstúpenia od Zmluvy.

Ukončenie prístupu do FINBIS znamená ukončenie možnosti pre Nadobúdateľa využívať akékoľvek služby v rámci FINBIS. Ukončenie prístupu do FINBIS je účinné ku dňu účinnosti Výpovede Zmluvy, resp. Odstúpenia od Zmluvy.

Výpoveď zmluvy znamená ukončenie platnosti Zmluvy v zmysle čl. IV týchto VOP. Na základe Výpovede zmluvy dochádza k Deaktivácii Nadobúdateľského účtu.

Odstúpenie od zmluvy znamená okamžité ukončenie platnosti Zmluvy v zmysle čl. IV týchto VOP . Odstúpením od zmluvy dochádza k Deaktivácii Nadobúdateľského účtu, vo výnimočnom prípade (vid' čl. IV týchto VOP) k okamžitému ukončeniu Zmluvy bez možnosti Deaktivácie Nadobúdateľského účtu.

Deaktivácia (zrušenie) Nadobúdateľského účtu znamená proces ukončenia Zmluvy na základe Výpovede zmluvy, alebo Odstúpením od zmluvy. Deaktivácia Nadobúdateľského účtu začína plynúť prvým dňom Výpovede zmluvy alebo Odstúpením od zmluvy a končí sa po uplynutí 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní. Doklady uložené vo FINBIS budú počas trvania Deaktivácie Nadobúdateľského účtu na serveri Vlastníka licencie. Počas tohto obdobia je Nadobúdateľ oprávnený svoje Doklady premiestniť na svoj server alebo na iný nosič dát podľa vlastného rozhodnutia len v prípade, ak si objedná Doplnkové služby, ako sú Archív Dokladov, alebo ukončenie Deaktivácie Nadobúdateľského účtu (uvedené neplatí v prípade Odstúpenia od Zmluvy) . Po tomto období budú všetky Doklady Nadobúdateľa odstránené zo servera Vlastníka licencie. Počas Deaktivácie Nadobúdateľského účtu bude mať Nadobúdateľ prístup len ku Klientskej zóne a k Službám zdarma.

Súhlas s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov (komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo elektronicky prostredníctvom FINBIS) znamená zasielanie akýchkoľvek Zmluvných dokumentov, Dokladov alebo inej korešpondencie v elektronickej (digitálnej) podobe medzi Nadobúdateľom a Poskytovateľom. Nadobúdateľ podpisom týchto VOP potvrdzuje, že súhlasí s elektronickým zasielaním a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami ich zasielania. Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať na e-mailovú adresu uvedenú pri Registrácii Nadobúdateľa, alebo na e-mailovú adresu uvedenú vo FINBIS pri aktualizácii údajov o Nadobúdateľovi a/alebo uložiť Zmluvné dokumenty do Klientskej zóny Nadobúdateľského účtu. Poskytovateľ považuje elektronické zasielanie za doručené dňom odoslania na e-mailovú adresu Nadobúdateľa a/alebo dňom uloženia v Klientskej zóne Nadobúdateľa. Nadobúdateľ sa zaväzuje aktualizovať svoje údaje (ďalej Aktualizácia údajov Nadobúdateľa), ktoré majú vplyv na elektronické zasielanie. Nadobúdateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup na e-mailovú adresu uvedenú pri Registrácii Nadobúdateľa, alebo na e-mailovú adresu uvedenú vo FINBIS pri aktualizácii údajov o Nadobúdateľovi a Poskytovateľ nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z takého e-mailu Nadobúdateľa. Nadobúdateľ môže určiť viacero e-mailových adries pre potreby elektronického zasielania zmluvných dokumentov.

III. SKÚŠOBNÁ DOBA ZDARMA

Skúšobná doba zdarma znamená, že Poskytovateľ na základe uzatvorenej Zmluvy umožní automaticky Nadobúdateľovi bezodplatne, t.j. zdarma využívať FINBIS v plnom rozsahu na obdobie 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa Registrácie za podmienky dodržania všetkých povinností a obmedzení vyplývajúcich z týchto VOP, Zmluvy a ostatných dojednaní. Trvanie skúšobnej doby nie je možné predĺžiť. Poskytovateľ poskytuje Skúšobnú dobu Nadobúdateľovi v rámci podpory predaja FINBIS, aby Nadobúdateľ mal možnosť oboznámiť sa s FINBIS v celom rozsahu vrátane Cenníka a získať tak dostatok informácií pre kvalifikované rozhodnutie pre využívanie FINBIS. Poskytovateľ prehlasuje, že používanie FINBIS Nadobúdateľom v Skúšobnej dobe zdarma nie je z jeho strany spojené so žiadnymi poplatkami. Skúšobná doba zdarma je poskytnutá Nadobúdateľovi iba raz, a to pri prvej Registrácii Nadobúdateľa.

Rozsah používania FINBIS v skúšobnej dobe zdarma:

a) časový rozsah: 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od dátumu Registrácie, ak nie je v zmluve dojednané inak,

b) typ služby: všetky služby,

c) množstevný rozsah: bez obmedzení,

d) cena: zdarma

Skúšobná doba skončí: **a)** uplynutím dojednanej doby; alebo **b)** aktiváciou objednávky Základnej Služby; alebo **c)** odstúpením od Zmluvy zo strany Poskytovateľa

Ad a) uplynutím 30-teho (slovom: tridsiateho) kalendárneho dňa odo dňa Registrácie Skúšobná doba zdarma bude ukončená. Po ukončení Skúšobnej doby zdarma posledným 30-tym (slovom: tridsiatym) kalendárnym dňom, Zmluva prechádza do procesu Deaktivácie Nadobúdateľského účtu. Po ukončení Skúšobnej doby zdarma Nadobúdateľ bude mať prístup len do Klientskej zóny a Služby zdarma do dátumu ukončenia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu. Ak dôjde k aktivácii objednávky Základnej služby počas obdobia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu, Zmluva trvá naďalej a Deaktivácia Nadobúdateľského účtu bude ukončená, Nadobúdateľ bude mať prístup do FINBIS a všetky Doklady počas Skúšobnej doby zdarma budú pre Nadobúdateľa k dispozícii. Ak nedôjde k aktivácii objednávky Základnej služby počas obdobia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu, Zmluva sa ukončí k poslednému dňu Deaktivácie Nadobúdateľského účtu, Nadobúdateľ stratí úplne prístup do FINBIS a všetky uložené Doklady budú nenávratne zmazané zo servera Vlastníka licencie. V období odo dňa skončenia Skúšobnej doby zdarma do času aktivácie objednávky Základnej služby počas obdobia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu alebo do ukončenia Zmluvy posledným dňom Deaktivácie Nadobúdateľského účtu, Doklady uložené Nadobúdateľom vo FINBIS nebudú zmazané zo servera Vlastníka licencie a budú k dispozícii Nadobúdateľovi len na základe Objednávky a úhrady Doplnkovej služby Archivácie Dokladov.

Ad b) Nadobúdateľ je oprávnený objednať si Základnú službu kedykoľvek počas trvania Skúšobnej doby zdarma. Dňom aktivácie objednávky Základnej služby Skúšobná doba zdarma bude ukončená. V prípade, ak Skúšobná doba zdarma skončí skôr (skončí podľa a) vyššie uvedeného) ako nastane deň aktivácie objednávky Základnej služby, za obdobie odo dňa skončenia Skúšobnej doby zdarma a dňom aktivácie objednávky Základnej služby bude mať Nadobúdateľ prístup len do Klientskej zóny a bude môcť využívať Služby zdarma. Ak nedôjde k aktivácii objednávky Základnej služby do 30-tich (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa skončenia Skúšobnej doby zdarma, Zmluva sa automaticky ukončí a Nadobúdateľ stratí prístup do FINBIS a všetky uložené Doklady budú nenávratne zmazané zo servera Vlastníka licencie. V období odo dňa skončenia Skúšobnej doby zdarma do aktivácie objednávky Základnej služby alebo do ukončenia Zmluvy na základe vyššie uvedeného, Doklady uložené

Nadobúdateľom vo FINBIS nebudú zmazané zo servera Vlastníka licencie a budú k dispozícii Nadobúdateľovi len na základe Objednávky a úhrady Doplnkovej služby Archivácie Dokladov.

Ad c) Poskytovateľ je oprávnený Odstúpiť od zmluvy okamžite. Pri Odstúpení od zmluvy Nadobúdateľ bude mať prístup len do Klientskej zóny a Služby zdarma do dátumu ukončenia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu. Zmluva odo dňa účinnosti Odstúpenia od Zmluvy prechádza do procesu Deaktivácie Nadobúdateľského účtu a dňom ukončenia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu Nadobúdateľ stratí úplne prístup do FINBIS a všetky uložené Doklady budú nenávratne zmazané zo servera Vlastníka licencie. V období odo dňa účinnosti Odstúpenia od zmluvy do ukončenia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu, Doklady uložené Nadobúdateľom vo FINBIS nebudú zmazané zo servera Vlastníka licencie a budú k dispozícii Nadobúdateľovi len na základe Objednávky a úhrady Doplnkovej služby Archivácie Dokladov.

IV. ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SUBLICENCIE

Predmetom tejto Zmluvy o poskytnutí Sublicencie je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s FINBIS. Účelom tejto Zmluvy je poskytnutie Sublicencie na používanie FINBIS zo strany Poskytovateľa Nadobúdateľovi, aby Nadobúdateľ mohol využívať FINBIS pre svoje potreby v rámci svojej činnosti. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy poskytuje Nadobúdateľovi Sublicenciu; t. j. možnosť prístupu k FINBIS prostredníctvom www.finbis.eu a oprávnenie používať FINBIS dohodnutým spôsobom, za podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a vo VOP. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi Sublicenciu ako nevýhradnú, neprevoditeľnú a časovo obmedzenú vždy na obdobie 3 (slovom: tri) mesiace, za ktoré má Nadobúdateľ uhradenú cenu Základných služieb (uhradenú predfaktúru podľa článku V. nižšie, neplatí v prípade Skúšobnej doby zdarma a Deaktivácii Nadobúdateľského účtu); s tým že obdobie poskytnutia Sublicencie sa predlžuje automaticky vždy o ďalšie obdobie, spravidla 3 (slovom: tri) mesiace, za ktoré má Nadobúdateľ uhradenú cenu Základných služieb. Nadobúdateľ sa zaväzuje uhradiť za poskytované Služby cenu podľa Cenníka.

Povinnosťou Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je poskytnúť Nadobúdateľovi FINBIS formou Sublicencie; t.j. užívateľský a administrátorský prístup prostredníctvom Nadobúdateľského účtu k FINBIS cez webové rozhranie, ako aj súvisiace služby údržby a podpory FINBIS, a to všetko v rozsahu, spôsobom, v lehote a za podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve a vo VOP. Nadobúdateľ prostredníctvom Objednávky Služieb záväzne objednáva používanie Služieb v zmysle podmienok tejto Zmluvy a VOP, a za to je **povinnosťou Nadobúdateľa** uhrádzať cenu stanovenú v Cenníku, na základe predfaktúry doručenej mu Poskytovateľom podľa článku V. týchto VOP.

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú uzročené s tým, že Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi **Sublicenciu v obmedzenom vecnom rozsahu**, a to výlučne na použitie FINBIS v rozsahu Služieb, pričom výlučne Nadobúdateľ je oprávnený na použitie FINBIS pre svoju činnosť, na ktorú má príslušné oprávnenie; avšak berúc do úvahy možnosť zriadenia prístupu pre externých užívateľov. (vid' vyššie v Čl. II Definície).

Povinnosti Nadobúdateľa: Zmluvné strany vyhlasujú, že sú uzrozmene s tým, že Sublicencia udelená Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy a týchto VOP Nadobúdateľovi, okrem iného, znamená že FINBIS (resp. ktorýkoľvek z jej Modulov a/alebo funkcií) môže byť používaný iba tým Nadobúdateľom, ktorý je zmluvnou stranou Zmluvy o poskytnutí Sublicencie; avšak berúc do úvahy možnosť zriadenia prístupu pre externých užívateľov (vid' vyššie v Čl. II Definície). Poskytovateľ súhlasí, že Nadobúdateľ môže zriadiť prístup externým užívateľom (vid' vyššie v Čl. II Definície).

Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že na základe tejto Zmluvy Nadobúdateľ:

- nie je oprávnený poskytovať a sprístupniť akýmkoľvek spôsobom možnosť používať FINBIS tretím osobám (neplatí v prípade externých užívateľov);
- nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie FINBIS (neplatí v prípade externých užívateľov);
- nie je oprávnený tretej osobe postúpiť práva zo Sublicencie udelené mu Poskytovateľom, výnimkou je len postúpenie práv zo Sublicencie tretej osobe na základe Zmluvného vzťahu medzi Nadobúdateľom a treťou stranou pre účely tzv. prefakturácie nákladov zo Sublicencie, pričom tretia osoba na základe uvedeného Zmluvného vzťahu bude používať FINBIS formou externých užívateľov výhradne pre vlastné potreby Nadobúdateľa;
- nie je oprávnený použiť FINBIS komerčne, ani vyhotovovať kópiu (rozmnoženinu) FINBIS a ani jej časti, predávať, prenajímať, požičiavať, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne, distribuovať FINBIS tretej osobe;
- nie je oprávnený používať FINBIS akýmkoľvek takým spôsobom, ktorý je v rozpore s podmienkami používania FINBIS podľa Zmluvy a /alebo VOP;
- je uzrozmene s tým, že Sublicencia je poskytnutá ako časovo obmedzená vždy na obdobie 3 (slovom: tri) mesiace, za ktoré má Nadobúdateľ uhradenú cenu Základných služieb (uhradenú predfaktúru podľa článku V. nižšie, neplatí v prípade Skúšobnej doby zdarma a Deaktivácii Nadobúdateľského účtu); s tým že obdobie poskytnutia Sublicencie sa predlžuje automaticky vždy o ďalšie obdobie, spravidla 3 (slovom: tri) mesiace , za ktoré má Nadobúdateľ uhradenú cenu Základných služieb.;

Nadobúdateľ sa zaväzuje používať FINBIS primeraným spôsobom a v súlade so zameraním FINBIS. Nadobúdateľ je povinný postupovať pri práci s FINBIS s odbornou starostlivosťou; ktorá zahŕňa aj používanie počítačovej techniky (IT) na užívateľskej úrovni.

Uzatvorenie Zmluvy sa uskutoční Registráciou. Doba poskytnutia Sublicencie Nadobúdateľovi začína plynúť Registráciou, t.j. od momentu vzniku prístupu FINBIS.

Miestom plnenia Zmluvy je cloudový server Vlastníka licencie, na ktorom sa nachádzajú programové prostriedky pre poskytovanie FINBIS. Cloudový server je prevádzkovaný Vlastníkom licencie, samotný server sa nachádza v špecializovanom dátovom centre vo Frankfurte nad Mohanom v Nemecku. Vlastník licencie má právo premiestniť server na iné miesto aj bez písomného súhlasu Nadobúdateľa, v uvedenom prípade bude o premiestnení

servera informovať Nadobúdateľa v zmysle Súhlasu s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov.

Za účelom riadneho a včasného plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy je Nadobúdateľ povinný Poskytovateľovi bezodkladne poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek omeškanie s plnením predmetu Zmluvy a/alebo za škody vzniknuté v súvislosti s týmto omeškaním.

Poskytovateľ a ani Vlastník licencie nie sú zodpovední za žiadnu priamu, nepriamu škodu, ktorú Nadobúdateľ spôsobí sebe alebo iným Nadobúdateľom a Užívateľom FINBIS, rovnako nie sú zodpovední za stratu Dokladov a nemôžu byť požiadaní o náhradu akejkoľvek škody. FINBIS Nadobúdateľ používa na vlastné riziko, bez akejkoľvek záruky alebo podmienky.

FINBIS je poskytovaný spôsobom „tak ako je“ a „tak ako je dostupný“. FINBIS ani Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky ohľadne použiteľnosti či dostupnosti stránky, služby a jej častí. FINBIS sa poskytuje v režime „Best-effort“. FINBIS môže byť čiastočne alebo úplne nedostupný v prípade údržby hardvéru a softvéru. V prípade vážnej bezpečnostnej hrozby môže byť systém mimoriadne odstavený pre okamžitú implementáciu bezpečnostných opatrení. Takáto mimoriadna odstávka bude oznámená v zmysle Súhlasu s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov.

FINBIS sa pravidelne zálohuje a aktualizuje.

Doba trvania Zmluvy: Zmluva sa uzatvára vždy na dobu neurčitú; v rámci ktorej Nadobúdateľ používa FINBIS (vid' čl. IV), počínajúc dňom registrácie Nadobúdateľa.

Výpoveď Zmluvy: Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je oprávnená ukončiť výpoveďou ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvy zo strany Nadobúdateľa nastáva automaticky neuhradením predfaktúry za Základné služby na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Výpoveď zmluvy zo strany Poskytovateľa nastáva automaticky nevystavením predfaktúry za Základné služby na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Na základe uvedeného sa Zmluvné strany dohodli, že Výpoveď zmluvy nebude mať písomný charakter, je prejavovaný úkonom Nadobúdateľa neuhradením predfaktúry, resp. úkonom Poskytovateľa nevystavením predfaktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek počas platnosti Zmluvy a je účinná 1. (slovom: prvý) deň zúčtovacieho obdobia, na ktoré Nadobúdateľ neuhradil predfaktúru za Základné služby alebo Poskytovateľ nevystavil predfaktúru za Základné služby. Dňom účinnosti Výpovede zmluvy začína proces Deaktivácie Nadobúdateľského účtu. Výpoveď zmluvy trvá 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od dátumu účinnosti Výpovede zmluvy, k ultimu Výpovede zmluvy bude ukončený prístup Nadobúdateľa do FINBIS.

Odstúpenie od zmluvy:

Poskytovateľ je oprávnený Odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek počas trvania Zmluvy len za podmienky, ak sa Poskytovateľ dozvie, že Nadobúdateľ:

- a) neuviedol pri Registrácii presné, úplné a pravdivé informácie v Registračnom formulári,
- b) pri zmene svojich údajov neaktualizoval svoje údaje vo FINBIS
- c) neprimeraným spôsobom porušuje ustanovenia tejto Zmluvy a/alebo VOP

Nadobúdateľ je oprávnený Odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek počas trvania Zmluvy len za podmienky, ak sa Nadobúdateľ dozvie, že Poskytovateľ:

- a) neprimeraným spôsobom porušuje ustanovenia tejto Zmluvy a/alebo VOP.

Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomný charakter s presnou špecifikáciou dôvodu odstúpenia od Zmluvy, bude doručené druhej Zmluvnej strane v zmysle Súhlasu s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov.

Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia druhej Zmluvnej strane. Dňom účinnosti Odstúpenia od zmluvy začína proces Deaktivácie Nadobúdateľského účtu. Odstúpenie od Zmluvy trvá 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od dátumu účinnosti Odstúpenia od Zmluvy, k ultimu Odstúpenia od zmluvy bude ukončený prístup Nadobúdateľa do FINBIS.

V prípade hrozby vzniku škody na strane Poskytovateľa počas procesu Deaktivácie Nadobúdateľského účtu môže Poskytovateľ ukončiť prístup Nadobúdateľa do FINBIS kedykoľvek počas trvania procesu Deaktivácie Nadobúdateľského účtu, s čím Nadobúdateľ súhlasí. V uvedenom prípade bude ukončený prístup Nadobúdateľa do FINBIS okamžite.

Už uhradené platby si Zmluvné strany ponechávajú v prípade Odstúpenia od Zmluvy.

V. CENA, FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

- a) **prvé zúčtovacie obdobie** - cena na prvé zúčtovacie obdobie je stanovená vo výške ceny Základného balíka v zmysle Cenníka. Prvé zúčtovacie obdobie trvá celý 1 (slovom: jeden) štvrťrok od prvého dňa zúčtovacieho obdobia. Prvý deň zúčtovacieho obdobia začína dňom pripísania úhrady finančných prostriedkov Poskytovateľovi v zmysle predfaktúry vystavenej na základe objednávky Základnej služby Nadobúdateľom, splatnosť predfaktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní. Nadobúdateľ v rámci prvého zúčtovacieho obdobia môže využívať všetky Základné služby FINBIS v neobmedzenom množstve a rozsahu za cenu prvého zúčtovacieho obdobia.
- b) **druhé zúčtovacie obdobie** – cena na druhé zúčtovacie obdobie je stanovená v zmysle Cenníka podľa množstva a rozsahu využitých Základných služieb Nadobúdateľom v prvom zúčtovacom období počnúc prvým dňom prvého zúčtovacieho obdobia do dňa predchádzajúcemu dňu vystavenia predfaktúry na druhé zúčtovacie obdobie. Predfaktúra na druhé zúčtovacie obdobie je vystavená 28 (slovom: dvadsaťosem) kalendárnych dní pred koncom prvého zúčtovacieho obdobia, splatnosť predfaktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní. Ďalších 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych

dní do prvého dňa druhého zúčtovacieho obdobia je dodatočná lehota na úhradu predfaktúry po splatnosti. V prípade, ak nedôjde k úhrade predfaktúry najneskôr v posledný deň prvého zúčtovacieho obdobia, t.j. v posledný deň dodatočnej lehoty na úhradu predfaktúry po splatnosti, postupuje sa podľa bodu e).

- c) **tretie zúčtovacie obdobie** - cena na tretie zúčtovacie obdobie je stanovená podľa množstva a rozsahu využitých Základných služieb Nadobúdateľom v druhom zúčtovacom období od dňa vystavenia predfaktúry za druhé zúčtovacie obdobie až do dňa predchádzajúcemu dňu vystavenia predfaktúry za tretie zúčtovacie obdobie v zmysle Cenníka. Predfaktúra na tretie zúčtovacie obdobie je vystavená 28 (slovom: dvadsaťosem) kalendárnych dní pred koncom druhého zúčtovacieho obdobia, splatnosť predfaktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní. V prípade, ak nedôjde k úhrade predfaktúry najneskôr v posledný deň druhého zúčtovacieho obdobia, t.j. v posledný deň dodatočnej lehoty na úhradu predfaktúry po splatnosti, postupuje sa podľa bodu e).
- d) **Štvrté a každé ďalšie zúčtovacie obdobie** – postup rovnaký ako v prípade tretieho zúčtovacieho obdobia.
- e) **Neuhrazenie predfaktúry** - v prípade, ak nedôjde k úhrade predfaktúry najneskôr v posledný deň zúčtovacieho obdobia, t.j. v posledný deň dodatočnej lehoty na úhradu predfaktúry po splatnosti na nasledujúce zúčtovacie obdobie, bude mať Nadobúdateľ prístup len do Klientskej zóny FINBIS a k Službám zdarma. Nadobúdateľ prechádza automaticky do procesu Deaktivácie Nadobúdateľského účtu. Ak bude chcieť Nadobúdateľ ukončiť Deaktiváciu Nadobúdateľského účtu, bude musieť realizovať objednávku na ukončenie Deaktivácie Nadobúdateľského účtu a uhradiť predfaktúru na ukončenie Deaktivácie Nadobúdateľského účtu v zmysle platného Cenníka. Objednávkou ukončenia Deaktivácie Nadobúdateľského účtu a uhradením predfaktúry na základe tejto Objednávky začne plynúť zúčtovacie obdobie podľa písmena a) tohto článku. Cena za ukončenie Deaktivácie Nadobúdateľského účtu je cenou za zúčtovacie obdobie podľa písmena a) tohto článku.

Nadobúdateľ v rámci každého zúčtovacieho obdobia môže využívať všetky Základné služby FINBIS v neobmedzenom množstve a rozsahu a cena na nasledujúce zúčtovacie obdobie je stanovená ako súčet ceny za Základný balík a ceny za Základné služby nad rámec Základného balíka na základe rozsahu využívaných služieb v aktuálnom zúčtovacom období do dátumu vystavenia predfaktúry na nasledujúce zúčtovacie obdobie.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť počet dní vystavenia predfaktúry pred začiatkom zúčtovacieho obdobia, ako aj splatnosť predfaktúry bez písomného súhlasu Nadobúdateľa a bez potreby zmeny VOP. Zmenu Poskytovateľ ohlásí Nadobúdateľovi v zmysle Súhlasu s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Cena pri Doplnkových službách je stanovená vo výške ceny uvedenej v Cenníku za konkrétnu položku Doplnkovej služby. Doplnkové služby nie je možné automaticky obnoviť ako v prípade Základných Platených služieb. Cena za položku Doplnkovej služby je uvedená v Cenníku a je stanovená jednorazovo alebo na určité obdobie, za ktoré je možné využiť službu. Predfaktúra je vystavená na základe objednávky Doplnkovej služby Nadobúdateľom. Objednanú Doplnkovú službu je možné využívať prvým dňom zúčtovacieho obdobia. Prvý deň zúčtovacieho obdobia začína dňom pripísania úhrady predfaktúry Poskytovateľovi za objednanú Doplnkovú službu, splatnosť predfaktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní. Posledný deň zúčtovacieho obdobia je deň, kedy končí zúčtovacie obdobie pre danú Doplnkovú službu, zúčtovacie obdobie je definované v Cenníku. Nadobúdateľ v rámci uvedeného zúčtovacieho obdobia môže využívať Doplnkovú službu FINBIS. V prípade, ak Nadobúdateľ neuhradí predfaktúru najneskôr v deň splatnosti predfaktúry, Poskytovateľ definitívne deaktivuje objednávku Doplnkovej služby a objednávka bude definitívne zrušená. V prípade, ak bude predfaktúra uhradená po uplynutí dodatočnej lehoty, nemá to vplyv na deaktiváciu objednávky Doplnkovej služby. Objedávka bude definitívne deaktivovaná a úhrada bude v takom prípade vrátená Nadobúdateľovi a bude musieť realizovať Objednávku nanovo.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť počet dní splatnosti predfaktúry bez písomného súhlasu Nadobúdateľa a bez potreby zmeny VOP. Zmenu Poskytovateľ ohlásí Nadobúdateľovi v zmysle Súhlasu s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Zmluvné strany sa dohodli, že cena je stanovená v súlade s platnými právnymi predpismi, je zmluvná a je stanovená za poskytnutie všetkých Nadobúdateľom objednaných Služieb v rámci objednávky/objednávok.

Cena je uvedená v mene EUR bez DPH, ku ktorej bude pripočítaná aktuálne platná DPH. Cena je pevná a bude hradená formou predfaktúry, ktorá bude vystavená v deň objednávky Služby.

Nadobúdateľ sa zaväzuje za objednané Služby platiť Poskytovateľovi cenu, ktorej výška je stanovená podľa aktuálne platného Cenníka, a to za podmienok, spôsobom, v lehote a vo výške stanovených v tejto Zmluve, týchto VOP a Cenníku.

Poskytovateľ je oprávnený zmeniť jednostranne Cenník a je povinný zverejniť novú verziu Cenníka v Klientskej zóne FINBIS spolu s uvedením dátumu, kedy táto verzia nadobúda účinnosť. Poskytovateľ zverejní zmenu aspoň 7 (slovom: sedem) pracovných dní pred nadobudnutím jej účinnosti. Cenník v aktuálnom znení sa vzťahuje aj na zmluvné vzťahy Poskytovateľa a Nadobúdateľov, ktoré vznikli pred účinnosťou nového Cenníka. Vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Nadobúdateľa sa odo dňa účinnosti zmeny Cenníka riadia týmto zmeneným Cenníkom.

V prípade, ak Nadobúdateľ nesúhlasí s novou verziou Cenníka, má právo na Výpoveď zo Zmluvy v zmysle ustanovení tejto Zmluvy a VOP.

Poskytovateľ doručí predfaktúru Nadobúdateľovi v zmysle **Súhlasu s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov** uvedeným v čl. II týchto VOP.

Po pripísaní finančných prostriedkov Poskytovateľovi na základe vystavenej predfaktúry, Poskytovateľ vystaví faktúru a doručí Nadobúdateľovi v zmysle **Súhlasu s elektronickým zasielaním zmluvných dokumentov** uvedeným v čl. II týchto VOP.

Ak predfaktúra a/alebo faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa platných právnych predpisov, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, Nadobúdateľ má právo vrátiť predfaktúru v termíne splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie spolu s uvedením všetkých chýbajúcich náležitostí a nedostatkov príslušnej predfaktúry. Za podmienky, že predfaktúra nespĺňa vyššie uvedené zákonné náležitosti a predfaktúru Nadobúdateľ vráti Poskytovateľovi do uplynutia termínu splatnosti a presne špecifikuje chýbajúce náležitosti, prestáva platiť pôvodný termín splatnosti predfaktúry a Nadobúdateľ nie je v omeškaní s jej zaplatením. Nový termín splatnosti predfaktúry začína plynúť dňom doručenia predfaktúry s uvedením nového termínu splatnosti. Uvedené sa netýka prípadu, ak nedostatky predfaktúry boli spôsobené Nadobúdateľom, pretože Nadobúdateľ neaktualizoval svoje údaje vo FINBIS (viď odsek nižšie), bude platiť pôvodný termín predfaktúry a/alebo faktúry.

Zmena akýchkoľvek fakturačných údajov Nadobúdateľa, ktoré sú potrebné pre vystavenie predfaktúry a/alebo faktúry, je účinná zmenou fakturačných údajov Nadobúdateľom vo FINBIS a uskutoční sa bez vyhotovenia dodatku k Zmluve. Zmena akýchkoľvek fakturačných údajov Nadobúdateľa, ktoré sú potrebné pre riadne vystavenie predfaktúry a/alebo faktúry, musia byť Nadobúdateľom zmenené v Klientskej zóne FINBIS pred vystavením predfaktúry a/alebo faktúry, v opačnom prípade sa bude postupovať podľa odseku vyššie. Poskytovateľ môže, ale nie je jeho povinnosťou, určiť aj dodatočnú lehotu na zmenu fakturačných údajov Nadobúdateľa.

Obe Zmluvné strany výslovne berú na vedomie, že záväzok Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a týchto VOP, je účinný až momentom pripísania finančných prostriedkov v príslušnej výške na bankový účet Poskytovateľa na základe Poskytovateľom vystavenej predfaktúry a že Poskytovateľ nie je povinný plniť a nedostáva sa do omeškania s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy a VOP, kým Cena nie je v celom rozsahu (aj s príslušnou DPH) pripísaná na bankový účet Poskytovateľa. Bankový účet Poskytovateľa je uvedený na príslušnej predfaktúre, vygenerovanej v každom individuálnom prípade, resp. vo fakturačných údajoch Poskytovateľa uvedených na webovej stránke Poskytovateľa www.finbis.eu a/alebo www.marktwill.sk.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorú spôsobia druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Nadobúdateľovi v dôsledku nedostatočného plnenia Nadobúdateľovej povinnosti postupovať s odbornou starostlivosťou. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že poskytovanie „Software as a Service“ znamená sprístupnenie FINBIS prostredníctvom vzdialeného prístupu pomocou siete Internet. Zabezpečenie prístupu k FINBIS je vo výlučnej dispozícii Nadobúdateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za rozhodnutia a konanie Nadobúdateľa súvisiace so zabezpečením prístupu do FINBIS a úrovňou bezpečnosti konkrétneho počítačového zariadenia Nadobúdateľa. Zmluvné strany preto výslovne vyhlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že Poskytovateľ nemôže zaručiť a nezaručuje úplnú digitálnu bezpečnosť FINBIS vo vzťahu k Nadobúdateľovi a Dokladom, s ktorými Nadobúdateľ pracuje, na konkrétnom počítačovom zariadení Nadobúdateľa.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že akékoľvek Nadobúdateľom vykonané zmeny alebo zásahy do FINBIS a do počítačových programov inštalovaných na počítačových zariadeniach Nadobúdateľa môžu mať priamy dopad na bezpečnosť a zabezpečenie FINBIS. Bezpečné používanie technológií vyžaduje ich bezpečnú konfiguráciu a pravidelnú aktualizáciu, vrátane, ale nie len, antivírusovej ochrany počítačových zariadení Nadobúdateľa. Zmluvné strany preto výslovne vyhlasujú, že Nadobúdateľ si je vedomý skutočnosti, že nesprávnym použitím technológií resp. ich nepoužívaním, rovnako ako aj tým, že nezabezpečí včasnú a riadnu aktualizáciu takých technológií, príp. antivírusovú ochranu svojich počítačových zariadení, sám spôsobuje nemožnosť plnenia FINBIS.

VII. VYŠŠIA MOC

Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie; t.j. za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa Zmluvy a týchto VOP, ktoré je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli Poskytovateľa a bráni mu v splnení povinnosti („Vyššia moc“).

Za okolnosti vyššej moci sa považujú skutočnosti, ktoré vzniknú bez zavinenia ktorejkoľvek Zmluvnej strany a pred uzavretím tejto Zmluvy sa nedali predvídať a ktorých vzniku nemohla Zmluvná strana v žiadnom prípade zabrániť, resp. ich pôsobenie odvrátiť, najmä: vojny, občianske a vojenské nepokoje, stávky; teroristický útok; blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia; úder blesku, zemetrasenie, požiar, búrka, záplavy, zosuvy pôdy; vyhlásený mimoriadny stav; vyhlásený stav núdze.

V prípade, ak Poskytovateľ nebude schopný plniť Zmluvu riadne a včas z dôvodov Vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov Vyššej moci. Ak sa v dôsledku Vyššej moci stane plnenie Poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť Nadobúdateľovi zaniká.

Za prípad Vyššej moci sa nepovažuje prípad, ak sa Zmluvná strana dostane do stavu platobnej neschopnosti, resp. ak Zmluvná strana nedisponuje prostriedkami na plnenie povinností a záväzkov z tejto Zmluvy vyplývajúcich; iba ak by išlo o prípad platobnej neschopnosti zapríčinennej Vyššou mocou trvajúcimi aspoň 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

Za účelom predídenia nejasností Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že majú záujem na pretrvaní tejto Zmluvy a dohodli sa, že aj v prípade vzniku okolností Vyššej moci budú spoločne komunikovať a spolupracovať takým spôsobom, aby odvrátili následky Vyššej moci a zachovali účel tejto Zmluvy a týchto VOP.

VIII. SPRACOVÁVANIE A ZABEZPEČOVANIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ vystupuje vo vzťahu k dotknutým osobám Nadobúdateľa v pozícii Sprostredkovateľa podľa ustanovenia čl. 28 GDPR. Z tohto dôvodu sa Zmluva medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom riadi nasledovným:

Nadobúdateľ ako prevádzkovateľ uzavretím Zmluvy poveruje Poskytovateľa ako sprostredkovateľa v zmysle článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) spracúvaním osobných údajov o nasledovných kategóriách dotknutých osôb: klienti prevádzkovateľa, zamestnanci prevádzkovateľa, obchodní partneri prevádzkovateľa a pod. (ďalej len „Dotknuté osoby“) výhradne za účelom plnenia povinností podľa Zmluvy.

Poverenie na spracovanie osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle tohto bodu je účinné dňom účinnosti Zmluvy, pričom Poskytovateľ bude osobné údaje spracúvať automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami.

Sprostredkovateľ spracúva v mene prevádzkovateľa osobné údaje Dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: osobné údaje prevádzkovateľa uložené v cloudovom priestore prostredníctvom informačného systému FINBIS.

Poskytovateľ zabezpečí, že osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, resp. osoby, ktoré v mene Poskytovateľa budú spracúvať osobné údaje sa zaviažu, že zachovajú dôvernosť informácií a mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými budú pracovať v súvislosti s plnením Zmluvy.

Nadobúdateľ udeľuje Poskytovateľovi poverenie na spracovanie osobných údajov na obdobie účinnosti Zmluvy, resp. až do okamihu zániku všetkých práv a povinností zmluvných strán vzniknutých zo Zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Po uplynutí doby, na ktorú bolo poverenie udelené, Poskytovateľ všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Nadobúdateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený na základe udeleného poverenia pri spracúvaní osobných údajov vykonávať všetky činnosti uvedené v čl. 4, bod 2 Nariadenia GDPR.

Poskytovateľ zapojil do spracovania osobných údajov sprostredkovateľa spoločnosť Arachne s.r.o., Južná trieda 93, Košice 040 01, IČO: 36 201 715, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o spracovaní osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR. Poskytovateľ je oprávnený zapojiť do

vykonávania spracovateľských činností v mene Nadobúdateľa ďalšieho sprostredkovateľa, ktorý bude mať rovnaké povinnosti ako Poskytovateľ, a to tak, aby spracúvanie osobných údajov a zabezpečenie ich bezpečnosti spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR, a to najmä na poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli naplnené požiadavky Nariadenia GDPR. Ďalšieho sprostredkovateľa však Poskytovateľ zapojí len na základe písomného povolenia Nadobúdateľa, čo Poskytovateľ berie na vedomie a zaväzuje sa v celom rozsahu dodržiavať. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany osobných údajov, Poskytovateľ je voči Nadobúdateľovi naďalej plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa v oblasti ochrany osobných údajov a dodržiavania Nariadenia GDPR a zaručiť ochranu práv Dotknutých osôb.

Nadobúdateľ vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pri výbere Poskytovateľa ako osoby oprávnenej spracúvať osobné údaje na základe poverenia udeleného v zmysle vyššie uvedeného dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Poskytovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v súlade s čl. 28 ods. 1 Nariadenia GDPR a podľa čl. 32 Nariadenia GDPR.

Poskytovateľ sa zaväzuje za účelom bezpečnosti spracúvania osobných údajov vykonať všetky požadované opatrenia v súlade s čl. 32 Nariadenia GDPR a pri zohľadnení kritérií stanovených predmetným článkom Nariadenia GDPR. Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 Nariadenia GDPR a umožní audity, ako aj kontroly Nadobúdateľom a prispieva k nim.

Nadobúdateľ vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje Dotknutých osôb spracováva v súlade s Nariadením GDPR a je oprávnený poveriť Poskytovateľa spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle vyššie uvedeného. O poverení Poskytovateľa spracovaním osobných údajov Nadobúdateľ informoval Dotknuté osoby v rámci informačnej povinnosti vyplývajúcej z Nariadenia GDPR, prípadne ich o tom bude v súlade s Nariadením GDPR neodkladne informovať.

Poskytovateľ vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje len na základe pokynov Nadobúdateľa s výnimkou prípadov predpokladaných čl. 28 Nariadenia GDPR, pričom sa zaväzuje bezodkladne informovať Nadobúdateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom Nadobúdateľa porušuje Nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov. Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade, ak to bude možné s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov, bude Nadobúdateľovi v čo najväčšej možnej miere vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pomáhať pri plnení jeho povinností, týkajúcich sa žiadostí dotknutých osôb o výkon ich práv v zmysle kapitoly III Nariadenia GDPR. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že v prípade, ak to bude možné s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov a s ohľadom na informácie, ktorými disponuje Poskytovateľ, pomôže Nadobúdateľovi zabezpečiť plnenie povinností v zmysle čl. 32 až čl. 36 Nariadenia GDPR.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Zmluvné strany sa podpisom tejto Zmluvy výslovne zhodli na tom, že právne vzťahy, vyplývajúce z tejto Zmluvy, vzájomné vzťahy medzi Zmluvnými stranami, vzťahy vznikajúce v dôsledku a na základe tejto Zmluvy (zodpovednostné vzťahy), VOP sa riadia vo veciach, ktoré neupravuje táto Zmluva slovenským právnym poriadkom.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

Prípadné spory medzi Zmluvnými stranami budú Zmluvné strany riešiť prioritne cestou zmieru. Ak zmier nemožno dosiahnuť a Zmluvné strany sa o to preukázateľne pokúsili, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená domáhať sa nárokov na príslušnom všeobecnom súde SR; pričom v prípade konania o náhradu škody je súdom, v ktorého obvode nastala skutočnosť, ktorá zakladá právo na náhradu škody, Mestský súd Košice, keďže držiteľom výhradnej licencie na predaj FINBIS je Poskytovateľ so sídlom v Košiciach (§ 19 písm. b) Civilný sporový poriadok).

Nadobúdateľ nesmie používať žiadnu časť obsahu FINBIS na komerčné účely bez toho, aby od Poskytovateľa alebo Vlastníka licencie získal samostatný písomný súhlas. Ak Nadobúdateľ použije, vytlačí, skopíruje alebo stiahne akúkoľvek časť FINBIS v rozpore s týmito podmienkami používania, vzniká právo Poskytovateľa na Odstúpenie od Zmluvy a Nadobúdateľ musí podľa vlastného uváženia vrátiť alebo zničiť všetky kópie materiálov. Nedodržaním tohto ustanovenia má Poskytovateľ nárok na Zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- (slovom: päťtisíc) EUR za každé takéto porušenie. Zmluvná pokuta je splatná do 7 (slovom: siedmych) kalendárnych dní od dátumu doručenia Poskytovateľovi v súlade so Súhlasom elektronického zasielania zmluvných dokumentov. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.

Tieto VOP sú súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom, a to v aktuálnom znení, v ktorom sú ku dňu uzavretia Zmluvy uvedené na webových stránkach Poskytovateľa, t.j. www.finbis.eu a/alebo www.marktwill.sk a/alebo v Klientskej zóne FINBIS.

Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.

V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy a/alebo týchto VOP je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia týchto VOP a/alebo tejto Zmluvy, okrem prípadu, ak z ich povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy a/alebo VOP.

Poskytovateľ je oprávnený zmeniť jednostranne tieto VOP a je povinný zverejniť novú verziu VOP na svojej webovej stránke www.finbis.eu a/alebo www.marktwill.sk, a/alebo v Klientskej

zóny FINBIS spolu s uvedením dátumu, kedy táto verzia nadobúda účinnosť. Poskytovateľ zverejní zmenu aspoň 7 (slovom: sedem) pracovných dní pred nadobudnutím jej účinnosti. VOP v aktuálnom znení sa vzťahujú aj na zmluvné vzťahy Poskytovateľa a Nadobúdateľov, ktoré vznikli pred ich účinnosťou. Vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Nadobúdateľa sa odo dňa účinnosti zmeny VOP riadia týmito zmenenými VOP.

V prípade, ak Nadobúdateľ nesúhlasí s novou verziou VOP, má právo na Výpoveď zo Zmluvy v zmysle ustanovení tejto Zmluvy a VOP.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť **15.10.2024**.